

# Komputerowa walka o klienta

**W obecnych czasach nie wystarczy wyposażyć salon solaryjny w urządzenia renomowanych firm.**

**K**lienci oczekują wciąż więcej, chcą nowoczesności i profesjonalizmu. Obserwuje się zmiany jakościowe i eliminację punktów solaryjnych, które nie chcą lub nie mogą nadążyć za potrzebnymi zmianami.

Chodzi nie tylko o inwestycje w coraz lepsze urządzenia, ale o konieczność polepszania organizacji pracy i komfortu obsługi klienta.

*Komputerowy system sterowania i kontroli solarium.*

Niezbędne wydają się nowoczesne układy zdalnego sterowania i zarządzania.

Liderem w tej branży na polskim rynku jest gdańska firma TRI STAR, od czterech lat produkująca sterowniki i systemy komputerowe kierujące pracą punktów solaryjnych.

**Sterowniki elektroniczne**, instalowane w widocznym miejscu, na bieżąco pozwalają śledzić pracę urządzeń. Rozpoczęcie procesu opalania jest inicjowane ze sterownika lub przez klienta solarium.

W większości przypadków sterowniki wyposażone są w mikroprocesory umożliwiające przetwarzanie danych do dalszego wykorzystania, np. zliczając czas pracy lamp.

Niezwykle ważna jest łatwość obsługi i czytelność funkcji tych urządzeń, a tym charakteryzują się produkty firmy TRI STAR – LUX6.

W najnowszych wersjach sterowników możliwa jest praca z udziałem karty chipowej. Sprzedaż takich kart na zasadzie karnetu stwarza pole do ciekawych rozwiązań marketingowych.

**Systemy komputerowe** oparte na komputerach klasy PC wykorzystuje się do sterowania kilkoma urządzeniami.

System SOLAR, produkowany przez TRI STAR od 2000 roku, umożliwia obsługę i kontrolę urządzeń opalających lub odnowy biologicznej w studiach solaryjnych i rekreacyjnych.

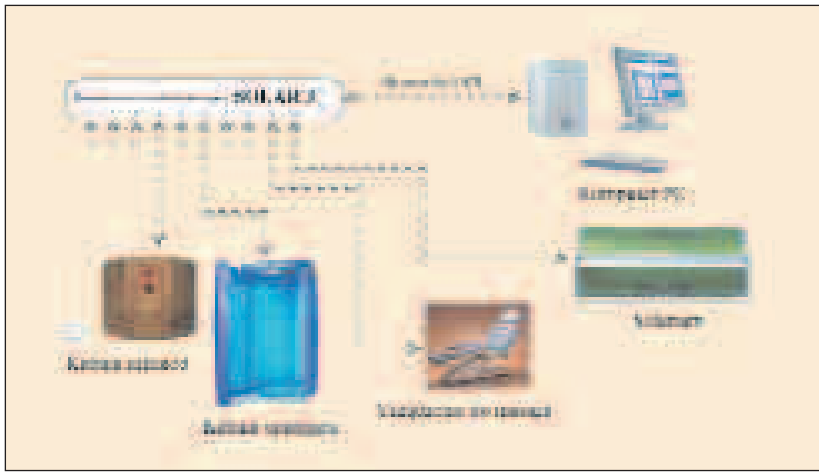
**Specjalistyczne oprogramowanie pozwala na efektywne zarządzanie finansami, łącznie z kompleksową analizą pracy studia.**

Wbudowane funkcje umożliwiają prowadzenie nowoczesnego marketingu usługowego, tzn.:

- rezerwację urządzeń i czasu naświetlania;
- ustawianie systemu rabatowego i promocyjnego;
- wykorzystywanie zarejestrowanych informacji o klientach do realizacji indywidualnych promocji;
- możliwość zapłaty w różnej formie (gotówka, karnety, karty kredytowe);
- ustalanie ceny dla każdego sterowanego urządzenia osobno;
- udzielanie rabatów tygodniowych;
- zapamiętanie historii opalania każdego klienta;



Foto: Tri Star



Fot. Tri Star

*Sposób podłączenia systemu SOLAR 3 do sterowanych urządzeń.*

- kontrolowanie optymalnej pracy lamp, pomiar czasu ich pracy i informowanie o konieczności wymiany;
- wprowadzenie zastrzeżeń uniemożliwiających nałożenie się zadanych dyspozycji;
- możliwość archiwizacji danych;
- wyświetlanie transakcji na ekranie;

- dostęp do bazy danych z informacjami na temat solariów, lamp oraz opalaczy, co w znacznym stopniu ułatwia instalację lub wymianę urządzeń czy podzespołów.

System sterowania proponowany przez firmę **TRI STAR** sprawdził się w wielu punktach w Polsce, na Litwie i w Rosji.

Potwierdza się, że systemy komputerowe pozwalają lepiej zorganizować pracę i obsługę urządzeń. Ich instalacja to natychmiastowe efekty ekonomiczne oraz praktyczne wdrożenie nowych technik sprzedaży.

Niezaprzeczalnym plusem komputerowego zarządzania solarium jest pełna kontrola zdarzeń w trakcie jego pracy. Podwyższenie komfortu klienta i dokładne sterowanie urządzeniami zwiększają atrakcyjność usług.

W dobie dużej konkurencji na rynku solaryjnym komputer i system zarządzania to niewątpliwi sprzymierzeńcy w batalii o klienta.

Jacek Żychliński



[www.tristar.com.pl](http://www.tristar.com.pl)  
**NR 1 W TECHNICIE SOLARIOWEJ**

*Bezpłatny dowóz*  
*Bezpłatny montaż*  
**Sterowanie komputerowe GRATIS!**



**Solaria nowe HAPRO** | 5 lat gwarancji  
**Solaria używane** | największy wybór

**Raty** | *przyjazne*  
*dla każdego* | *oprocentowanie*

**Leasing** | *firmowy*  
*formalności*



Lumina E klasa



Luxura Delta



Lumina C klasa



Lumina V klasa



Luxura E30



Lumina A klasa



**TRI STAR S. J.**

ul. Kruczkowskiego 25, 80-288 Gdańsk, tel. 058 646 6445 / 47 62 31